

## بناء حياة جديدة في أونتاريو

دليل للقادمين الجدد

### التعرف على:

### بيتك ومجتمعك الجديدين

كقادم جديد إلى أونتاريو، يجوز أن يكون لديك الكثير من الأسئلة. وسوف يساعدك هذا الدليل على معرفة المزيد عن:

- إيجاد الخدمات في مجتمعك المحلي
- البحث عن الوظائف والتدريب
- تحسين مهاراتك اللغوية
- الحصول على أنواع أخرى من المساعدات.

### البداية

إن التكيف على مجتمع جديد وطريقة حياة جديدة يستغرق بعض الوقت. وبعض القادمين الجدد يتكيفون على الحياة في أونتاريو بسرعة وسهولة. وعلى سبيل المثال، يجوز أن يكون لديك أصدقاء أو أقرباء هنا ممن يمكنهم مساعدتك. أما بالنسبة لآخرين، فإن الاستقرار في أونتاريو قد يستغرق وقتاً أطول.

### أين يمكن الحصول على المساعدة

#### خدمات الاستقرار

غالباً ما يحتاج القادمون الجدد للمساعدة، ولا سيما أثناء الأشهر الأولى في أونتاريو. ومن المهم معرفة أنه يوجد العديد من الخدمات التي يمكن أن توفر لك المساعدة التي تحتاجها. وهذه الخدمات، التي تسمى "خدمات الاستقرار"، توجد في العديد من مجتمعات أونتاريو المحلية. وهذه الخدمات تقدم بالمجان، وغالباً ما يمكنها أن تقدم لك المساعدة بلغات عديدة. فيما يلي بعض الطرق التي يمكن لخدمات الاستقرار أن تساعدك بها:

- الرد على الأسئلة حول مجتمعك المحلي الجديد
- مساعدتك على إيجاد عمل أو الحصول على المزيد من التدريب
- إيجاد مدرسة أو مركز رعاية للأطفال
- الحصول على خدمات الرعاية الصحية
- إيجاد الخدمات الحكومية والمجتمعية التي تحتاجها
- ترجمة الوثائق أو خدمة الترجمة الشفهية
- مساعدتك على إيجاد فصول لتعلم اللغة الإنجليزية/الفرنسية
- مساعدتك على إيجاد مكان تسكن به
- مساعدتك على إكمال النماذج

**كيفية إيجاد خدمة الاستقرار بالقرب منك**

تقدم معظم المجتمعات المحلية في أونتاريو خدمات استقرار للوافدين الجدد. وللعثور على هذه الخدمات في مجتمعك المحلي، يرجى زيارة قسم 'بعد أن تصل' 'After You Arrive' في موقع الهجرة الخاص بمقاطعة أونتاريو على الإنترنت: [www.OntarioImmigration.ca](http://www.OntarioImmigration.ca).

**قائمة مراجعة: الاستقرار في أونتاريو**

تجد فيما يلي عدداً من أكثر الخطوات شيوعاً التي يقوم بها القادمون الجدد بعد الوصول إلى كندا. ويمكن لخدمات الاستقرار في مجتمعك المحلي أن تساعدك في هذه الخطوات وخطوات أخرى كثيرة قد تكون بحاجة لأن تقوم بها:

- ✓ إيجاد مكان للسكن
- ✓ التقدم بطلب للحصول على رقم الضمان الاجتماعي (SIN)
- ✓ التقدم للحصول على بطاقة التأمين الصحي لأونتاريو (OHIP)
- ✓ فتح حساب مصرفي
- ✓ الحصول على معلومات حول العمل في أونتاريو
- ✓ إيجاد الخدمات التي تحتاجها، بالقرب من بيتك
- ✓ تحديد مكان طبيب أو طبيب أسنان أو خدمات صحية أخرى
- ✓ الاتصال بمركز توظيف لمساعدتك في العثور على وظيفة
- ✓ العثور على مكتبة عامة وغيرها من الخدمات المجتمعية
- ✓ الحصول على معلومات حول حقوقك كموظف أو مستأجر
- ✓ إيجاد مدرسة لأطفالك
- ✓ التقدم بطلب للحصول على تعويضات الضرائب الكندية للأطفال (CCTB)
- ✓ الحصول على خريطة لمجتمعك المحلي ومعرفة المواصلات العامة
- ✓ العثور على فصول لغوية لك ولأسرتك
- ✓ معرفة الأماكن التي يمكنك فيها شراء الأشياء التي تحتاجها
- ✓ التقدم بطلب للحصول على رخصة قيادة سيارة (إجازة سوق)

**خدمات التدريب اللغوي**

توجد في كندا لغتان رسميتان، هما الإنجليزية والفرنسية. ومن المهم أن تكون قادراً على التواصل باللغة التي يتحدث بها مجتمعك المحلي، واللغة المستخدمة في مكان العمل. وكثير من القادمين الجدد قد درسوا اللغة الإنجليزية قبل الانتقال إلى أونتاريو. كما توجد العديد من الخدمات في أونتاريو التي يمكنها أن تساعدك في تحسين مهاراتك اللغوية. ولمعرفة المزيد، قم بزيارة قسم 'تعلم اللغة الإنجليزية' 'Learn English' في موقع الهجرة الخاص بمقاطعة أونتاريو على الإنترنت: [www.OntarioImmigration.ca](http://www.OntarioImmigration.ca).

### خدمات أخرى للقادمين الجدد

توجد أنواع أخرى كثيرة من الخدمات المجتمعية التي يمكن أن تكون مفيدة لك. وهذه تتضمن:

- خدمات التوظيف
- الخدمات التعليمية
- المكتبات العامة
- مراكز المعلومات المجتمعية
- مراكز الصحة المجتمعية
- مراكز الترفيه المجتمعية

### خدمات التوظيف

يوجد في مقاطعة أونتاريو العديد من أنواع فرص الوظائف والمهن المختلفة. اسأل أقرب مركز خدمة استقرار لديك عما يلي:

- ورش عمل البحث عن الوظائف: التي يمكن أن تحسن مهاراتك في البحث عن الوظائف.
- برامج الإشراف المهني: التي يمكن أن تساعدك في مقابلة شخص ما في مهنتك.
- برامج التدريب على العمل في الشركات/المتدربين: التي يمكن أن تساعدك على الحصول على الخبرة الكندية التي تحتاجها
- البرامج التدريبية التي تعمل كجسور: التي يمكن أن تساعدك على تحديث مهاراتك ونقلك بصورة أكثر سرعة إلى العمل في مهنتك.

### هل تعمل في مهنة ما؟

ينبغي أن تعرف أكبر قدر ممكن من المعلومات حول كيفية العمل في مجالك قبل أن تصل إلى كندا. إذا كنت مهنيًا، مثل طبيب أو مدرس، يمكنك أن تحصل على المساعدة من مركز الخبرة الدولية في أونتاريو (GEO): وهو مركز لتسهيل الوصول إلى الموارد للمتدربين دوليًا. ويساعد مركز GEO الأفراد المتدربين دوليًا على معرفة كيفية التأهل لممارسة المهن المختلفة في أونتاريو. ولمعرفة المزيد من المعلومات حول مركز GEO وحول العمل في أونتاريو، قم بزيارة قسم 'العمل' 'Working' في موقع الهجرة الخاص بمقاطعة أونتاريو على الإنترنت:

[www.OntarioImmigration.ca](http://www.OntarioImmigration.ca)

### الخدمات التعليمية

قد تحتاج لتسجيل أطفالك في مدرسة. أو قد تريد تحديث تعليمك. ولمعرفة المزيد من المعلومات حول هذا الأمر قم بزيارة قسم 'الدراسة' 'Studying' في موقع الهجرة الخاص بمقاطعة أونتاريو على الإنترنت:

[www.OntarioImmigration.ca](http://www.OntarioImmigration.ca)

### المكتبات العامة

توجد مكتبات عامة في معظم المجتمعات المحلية بمقاطعة أونتاريو. وهي تقدم الكثير من الخدمات بالمجان. يمكنك الانضمام لمكتبتك المحلية لاستعارة الكتب والمواد الموسيقية والأفلام وغيرها من المواد. وبعض هذه المكتبات بها مواد بالكثير من اللغات. ويمكن لمعظم المكتبات أن توفر لك وصولاً لشبكة الإنترنت مجاناً. وهناك العديد من المكتبات التي بها برامج تساعدك على البدء في التعرف على مجتمعك المحلي.

### مراكز المعلومات المجتمعية

يمكن لمراكز المعلومات المجتمعية أن تساعدك على إيجاد الخدمات في المنطقة التي تعيش فيها. ويمكنك أن تجد أقرب مركز معلومات مجتمعي عن طريق:

- طلب رقم 211 من هاتفك (إذا كنت تعيش في منطقة تورنتو أو في منطقة نياجرا أو منطقة سيمكو)
- زيارة قسم 'بعد أن تصل' 'After You Arrive' في موقع الهجرة الخاص بمقاطعة أونتاريو على الإنترنت:

[www.OntarioImmigration.ca](http://www.OntarioImmigration.ca)

### المراكز الصحية المجتمعية

توفر المراكز الصحية المجتمعية خدمات الرعاية الصحية وخدمات تحسين الصحة في مجتمعك المحلي. وهي تضم أطباء ومرضى وأخصائيي تغذية ومستشارين وأخصائيين اجتماعيين يوفرون معلومات ومشورة حول صحتك. كما أن بها خدمات لدعم الشباب، وخدمات لرعاية المسنين، وبرامج للآباء والأطفال وبرامج تنمية مجتمعية.

### مراكز الترفيه المجتمعية

تحتوي كل مدينة في مقاطعة أونتاريو على برامج مجتمعية وعلى مراكز ترفيه عامة يمكنك أن تستخدمها. وبعض المراكز تضم حلبات للتزلج على الجليد أو حمامات سباحة أو قاعات للتدريبات البدنية (جيمنازيوم). والكثير من هذه البرامج والمنشآت مجانية أو لا تكلف الكثير لاستخدامها.

### أين يمكنك الحصول على المزيد من المعلومات

هل ترغب في معرفة المزيد من المعلومات حول الحياة والعمل والتعلم في أونتاريو؟ قم بزيارة موقع الهجرة الخاص

بمقاطعة أونتاريو على: [www.OntarioImmigration.ca](http://www.OntarioImmigration.ca)