

Construir una nueva vida en Ontario

Guía para recién llegados

INFORMACIÓN SOBRE: SU NUEVO HOGAR Y COMUNIDAD

Como recién llegado a Ontario, es probable que tenga muchas preguntas. Esta guía le ayudará a informarse más sobre:

- Encontrar servicios en su comunidad
- Buscar trabajo y capacitación
- Mejorar sus conocimientos lingüísticos
- Obtener muchos otros tipos de ayuda.

Cómo empezar

El adaptarse a una nueva comunidad y a una nueva forma de vida requiere tiempo. Algunos recién llegados se adaptan a Ontario rápida y fácilmente. Por ejemplo, puede que usted tenga amigos o familia aquí que pueden ayudarle. Otros pueden tardar más tiempo en establecerse en Ontario.

Dónde obtener ayuda

Servicios de establecimiento

Los recién llegados con frecuencia necesitan ayuda, especialmente durante los primeros meses de residencia en Ontario. Es importante saber que hay muchos servicios que pueden proporcionarle la ayuda que necesita. Podrá obtener estos servicios, llamados “servicios de establecimiento” en muchas comunidades de Ontario. Son gratuitos y con frecuencia pueden prestarle ayuda en muchos idiomas. A continuación indicamos sólo algunas de las formas en que estos servicios pueden ayudarle. Le pueden ayudar a:

- Responder a preguntas sobre su nueva comunidad
- Encontrar un trabajo o a conseguir más capacitación
- Encontrar una escuela o guardería
- Obtener servicios de atención de salud
- Encontrar los servicios gubernamentales y comunitarios que usted necesita
- Traducir documentos o a procurarle servicios de interpretación
- Encontrar clases de inglés/francés
- Encontrar un lugar donde vivir
- Llenar formularios.

Cómo encontrar un servicio de establecimiento cerca de usted

La mayoría de las comunidades de Ontario tienen un servicio de establecimiento para recién llegados. Para encontrar un servicio en su comunidad, visite la sección 'After You Arrive' del sitio web de Inmigración en Ontario en: www.OntarioImmigration.ca

Una lista de control: Establecerse en Ontario

A continuación le indicamos algunos de los pasos más comunes que siguen los recién llegados después de llegar a Canadá. Los servicios de establecimiento en su comunidad pueden ayudarle con estos y muchos otros pasos que necesite seguir:

- ✓ Encontrar un lugar donde vivir
- ✓ Solicitar el número de seguridad social (SIN)
- ✓ Solicitar la tarjeta de salud de Ontario (OHIP)
- ✓ Abrir una cuenta bancaria
- ✓ Obtener información sobre el trabajo en Ontario
- ✓ Encontrar servicios que necesita, cerca de su hogar
- ✓ Encontrar a un médico, dentista u otros servicios de salud
- ✓ Contactar con un centro de empleo para ayudarle a encontrar trabajo
- ✓ Encontrar una biblioteca pública y otros servicios comunitarios
- ✓ Obtener información sobre sus derechos como empleado o inquilino
- ✓ Encontrar una escuela para sus hijos
- ✓ Solicitar la Prestación Fiscal Canadiense para Niños (CCTB, por su sigla en inglés)
- ✓ Obtener un mapa de su comunidad e informarse sobre el transporte público
- ✓ Buscar clases de idioma para usted y su familia
- ✓ Informarse sobre dónde comprar las cosas que necesita
- ✓ Solicitar una licencia de conducir

Servicios de enseñanza de idiomas

Canadá tiene dos lenguas oficiales, el inglés y el francés. Es importante que usted pueda comunicarse en el idioma de su comunidad y el idioma que se use en el trabajo. Muchos recién llegados han estudiado inglés antes de mudarse a Ontario. Hay también muchos servicios en Ontario que pueden ayudarle a mejorar sus conocimientos lingüísticos. Para

informarse más, visite la sección 'Learn English' del sitio web de Inmigración en Ontario en:
www.OntarioImmigration.ca

Otros servicios para recién llegados

Hay muchos otros tipos de servicios comunitarios que pueden resultarle útiles. Entre ellos se incluyen los siguientes:

- Servicios de empleo
- Servicios educativos
- Bibliotecas públicas
- Centros de información comunitarios
- Centros de salud comunitarios
- Centros recreativos comunitarios

Servicios de empleo

Ontario tiene muchos tipos diferentes de oportunidades de empleo y desarrollo profesional. Pregunte a su servicio de establecimiento más cercano sobre:

- **Talleres de búsqueda de empleo:** que le ayudarán a mejorar sus aptitudes para la búsqueda de un puesto de trabajo.
- **Programas mentor:** que pueden ayudarle a conocer a alguien en su profesión.
- **Programas de empleo / pasantías:** que pueden ayudarle a conseguir la experiencia canadiense que necesita.
- **Programas de capacitación de transición:** que pueden ayudarle a mejorar sus habilidades y a poder ejercer su profesión en menor tiempo.

¿Trabaja usted en una profesión?

Debería obtener la mayor información posible sobre cómo conseguir trabajo dentro de su campo profesional. Si usted es profesional, médico o profesor, por ejemplo, puede obtener ayuda de Global Experience Ontario (GEO): un centro de acceso y recursos para personas capacitadas en el extranjero. GEO ayuda a las personas capacitadas en el extranjero a informarse sobre cómo cumplir con los requisitos necesarios para ejercer su profesión en Ontario. Para informarse más sobre GEO y trabajar en Ontario, visite la sección 'Working' del sitio web Inmigración en Ontario en: www.OntarioImmigration.ca

Servicios educativos

Es posible que tenga que matricular a sus hijos en la escuela, o que desee obtener un nivel más alto de estudios. Para informarse más, visite la sección 'Studying' del sitio web de Inmigración en Ontario en: www.OntarioImmigration.ca

Bibliotecas públicas

Encontrará bibliotecas públicas en la mayoría de las comunidades de Ontario. Prestan muchos servicios gratuitamente. Usted puede hacerse miembro de su biblioteca local para sacar libros, música, películas y otros materiales. Algunas bibliotecas tienen material en muchos idiomas. La mayoría de las bibliotecas pueden también proporcionarle acceso gratis a Internet. Muchas bibliotecas tienen programas que le ayudan a conocer la comunidad.

Centros de información comunitarios

Los Centros de información comunitarios pueden ayudarle a encontrar servicios donde usted vive. Puede encontrar su Centro de información comunitario más próximo:

- Marcando el 211 en su teléfono (si vive en Toronto, la Región de Niágara o el Condado de Simcoe)
- Visitando la sección 'After You Arrive' del sitio web de Inmigración en Ontario:
www.OntarioImmigration.ca

Centros de salud comunitarios

Los Centros de salud comunitarios ofrecen servicios de atención de salud y de promoción de la salud en su comunidad. Tienen médicos, enfermeras, dietistas, consejeros y asistentes comunitarios que proporcionan educación y asesoramiento en temas de salud. Asimismo tienen servicios de apoyo para jóvenes, servicios de extensión para la tercera edad, programas de padres e hijos y programas de desarrollo comunitario.

Centros recreativos comunitarios

Cada ciudad en Ontario tiene programas comunitarios y centros recreativos públicos que usted puede usar. Algunos centros tienen pistas de patinaje, piscinas o gimnasios. Muchos de los programas e instalaciones son gratuitos o tienen un costo menor.

Dónde informarse más

¿Desea informarse más sobre la vida , el trabajo y el estudio en Ontario? Visite el sitio web de Inmigración en Ontario en: www.OntarioImmigration.ca